1. **Действия при поступлении угрозы по телефону.**

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве, шантаже.

Как правило, такого рода информация приводит в состояние шока, когда он не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.

Поэтому, если на ваш телефон ранее уже поступали подобные звонки или у вас есть основание считать, что они могут поступать, в обязательном порядке установите на телефон автоматический определитель номера (АОН) и записывающее устройство.

При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките носитель (кассету, диск) с записью разговора и примите меры к его сохранности. Обязательно установите на его место новый.

**Помните!**

Без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов крайне мало материала для работы и отсутствует доказательная база для использования в суде.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа поступайте следующим образом:

* постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
* по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи;
* голос (громкий, тихий, низкий, высокий);
* темп речи (быстрая, медленная);
* произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);
* манера речи (с издевкой, развязная, нецензурные выражения);
* обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры , голоса, шум леса и т.д.);
* отметьте характер звонка (городской, междугородный);
* обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Если это возможно, в ходе разговора получите ответы на следующие вопросы:

* куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
* какие конкретные требования он выдвигает?
* выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
* на каких условиях они согласны отказаться от задуманного?
* как и когда с ними можно связаться?
* кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

По окончании разговора не вешайте трубку. Не бойтесь запугиваний преступников, о факте разговора сообщите в правоохранительные органы с другого телефона.