

Модель психологической службы МБОУ «Восточенская СОШ»

В рамках реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, на основании организационно-функциональной модели психологической службы в системе образования Красноярского края и муниципальной модели психологической службы Краснотуранского района в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Восточенская средняя общеобразовательная школа» (далее – МБОУ «Восточенская СОШ») разработана Модель психологической службы МБОУ «Восточенская СОШ» (далее – Модель ПС Школы).

Модель ПС Школы является инструментом управления психолого-педагогическим сопровождением образовательного процесса, включающим в себя оказание психологической помощи обучающимся, родителям, педагогам.

Создание и реализация модели психологической службы образовательной организации позволит обеспечить готовность специалистов Школы работать с различными категориями обучающихся (нормотипично развивающимися, одаренными и мотивированными детьми, со слабоуспевающими школьниками, которые обладают пониженной учебной мотивацией, принадлежат к группе ОВЗ, с социально дезадаптированными детьми), а также с родителями (законными представителями) в тесном взаимодействии с педагогическим коллективом в целом.

Анализ имеющихся ресурсов и дефицитов в МБОУ «Восточенская СОШ»

МБОУ «Восточенская СОШ» является муниципальной образовательной организацией города Краснотуранского района, реализующей основные образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования.

Характеристика кадрового состава

Общее количество педагогических работников в МБОУ «Восточенская СОШ» с учетом филиала «Диссосской НОШ» – 18 человек. Общее количество административно-управляющего персонала – 4 человек (руководители – 1, заместители руководителя – 3).

16 педагогических работников (89%) имеют высшее или среднее профессиональное педагогическое образование. Двое педагогических работников (11%) получило дополнительное профессиональное образование в ходе переподготовки.

Педагогический коллектив включает 3 педагогов (17%) с высшей квалификационной категорией, 9 педагогов (50%) с первой квалификационной категорией. Аттестовано на соответствие занимаемой должности 6 педагогов, что составляет 33% педагогического коллектива. Доля молодых педагогов до 35 лет (% - от общего количества педагогов) - 17%.

В школе имеются следующие специалисты сопровождения, работающие в рамках совместительства:

- педагог-психолог – 1 (0,5 ставки) – внешнее совместительство;
- учитель-логопед – 1 (0,2 ставки) – внутреннее совместительство;
- учитель-дефектолог – 1 (0,25 ставки) – внутреннее совместительство;
- социальный педагог – 1 (1 ставка).

На данный момент школа испытывает дефицит во всех специалистах, так как, работая по совместительству, специалисты в рамках своей нагрузки могут взять на сопровождение только обучающихся с ОВЗ, а сопровождение нормотипично развивающихся обучающихся, одаренных и высокомотивированных обучающихся, педагогов, родителей осуществляется минимальной степени.

Характеристика обучающихся

Общее количество обучающихся в МБОУ «Восточенская СОШ» – 115.

В начальной школе обучается – 41 человек; на уровне основного образования – 69 человек; на уровне среднего образования – 5 человек.

В МБОУ «Восточенская СОШ» обучается 10 учеников с ОВЗ, из них 2 – дети-инвалиды. На домашнем обучении – 2 детей с ОВЗ.

В школе реализуются адаптированные основные общеобразовательные программы начального общего образования: для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), слабовидящих обучающихся, обучающихся с НОДА; адаптированные основные образовательные программы основного общего образования для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), в том числе с ТМНР.

Также в школе обучаются одаренные и мотивированные дети, слабоуспевающие школьники, ученики, которые обладают пониженной учебной мотивацией.

В МБОУ «Восточенская СОШ» обучаются дети из 71 семьи, из них: неполных семей – 39; многодетных семей – 24; семей с опекаемыми детьми -5, состоят на различных видах учета – 5.

По результатам контроля организации родительских собраний, получены сведения, что лишь 60% родителей регулярно посещают родительские собрания.

Характеристика МТО и МО

Для создания эффективной системы включения обучающихся в образовательную среду и социум с обеспечением успешной психологической адаптации и социализации в школе оборудован кабинет СБО. Учителями и специалистами школы изготовлен раздаточный и диагностический материал для работы с детьми. Для работы с нормотипичными детьми имеется 2 компьютерные программы: «Диагностика готовности ко второй ступени обучения и адаптации младших подростков» и «Профориентационная система ПРОФИ-П».

Коррекционно-развивающая работа с обучающимися ведется с использованием методической литературы, имеющейся в уголках специалистов.

	Оборудование, дидактические материалы	Назначение
Для работы педагога-психолога	Парные картинки и т.п. Иллюстрации по темам: (печатные для 1-4 кл.) 1. «Режим дня»; 2. «Одежда»; 3. «Магазин»; 4. «Дом»; 5. «Школьные помещения»; 6. «Животные»; 7. «Времена года»; 8. «Овощи»; 9. «Фрукты» Модель (1-4 кл.) «Часы» Диагностика познавательной сферы: -Диагностический альбом для оценки развития познавательной деятельности ребёнка (младшие школьники) Н.Я. Семаго, М.М. Семаго	Проведение консультативной, коррекционно-развивающей работы (корректировка познавательной сферы).

<p>Для работы учителя-дефектолога</p>	<p>- Интерактивное учебное пособие «Наглядная школа. Математика 1 класс. Числа до 20. Числа и величины. Арифметические действия. Геометрические фигуры и величины. Текстовые задачи. Пространственные отношения» с методическими рекомендациями для учителя;</p> <p>- Интерактивное учебное пособие «Наглядная школа. Математика 2 класс. Числа до 100. Числа и величины. Арифметические действия» с методическими рекомендациями для учителя;</p> <p>- Интерактивное учебное пособие «Наглядная школа. Математика 2 класс. Геометрические фигуры и величины. Текстовые задачи. Пространственные отношения» с методическими рекомендациями для учителя;</p> <p>- Интерактивное учебное пособие «Наглядная школа. Математика 3 класс. Числа до 1 000. Числа и величины. Арифметические действия» с методическими рекомендациями для учителя;</p> <p>- Интерактивное учебное пособие «Наглядная школа. Математика 3 класс. Геометрические фигуры и величины. Текстовые задачи. Пространственные отношения» с методическими рекомендациями для учителя;</p> <p>- Интерактивное учебное пособие «Наглядная школа. Математика 4 класс. Числа до 1 000 000. Числа и величины. Арифметические действия» с методическими рекомендациями для учителя;</p> <p>Интерактивное учебное пособие «Наглядная школа. Математика 4 класс. Геометрические фигуры и величины. Текстовые задачи. Пространственные отношения» с методическими рекомендациями для учителя</p>	<p>Формирование умений и навыков, необходимых для усвоения программного материала</p>
---------------------------------------	--	---

Направления оказания психологической помощи с учетом включения специалистов

Целевая группа	Содержание деятельности	Привлекаемые специалисты
<p>Нормотипичные обучающиеся</p>	<p>Сопровождение формирования метапредметных, личностных результатов освоения образовательной программы</p>	<p>Учитель</p>
	<p>Развитие навыков самостоятельного планирования и осуществления учебной деятельности</p>	<p>Учитель, педагог-психолог</p>
	<p>Развитие навыков сотрудничества с педагогами и сверстниками</p>	<p>Классный руководитель, учитель, воспитатель, педагог-психолог</p>
	<p>Поддержка при построении индивидуальной</p>	<p>Классный</p>

	образовательной траектории	руководитель, учитель, педагог-психолог
	Развитие познавательной, эмоционально-волевой и личностной сферы	Учитель, воспитатель, педагог-психолог
	Профилактика дезадаптации, деструктивных проявлений	Классный руководитель, педагог-психолог, соц.педагог
	Формирование толерантности, навыков бесконфликтного общения, успешной адаптации к новым ступеням образования	Классный руководитель, педагог-психолог, соц.педагог
Дети, испытывающие трудности в обучении	Коррекция трудностей учебной мотивации: невнимательность при принятии и выполнении учебной задачи, отвлекаемость, отказ от выполнения учебных заданий	Учитель, педагог-психолог
	Коррекция трудностей в выполнении учебных действий: непонимание условий заданий, потеря цели, учебной задачи, затруднения в планировании, неуверенность в правильности выполнения	Учитель
	Формирование навыков саморегуляции: неумение справиться с заданием без помощи педагога, несформированность произвольности, медлительность, гиперактивность	Учитель, педагог-психолог
	Развитие коммуникативных навыков, преодоление сложностей взаимодействия с учителями и сверстниками, трудностей выстраивания коммуникаций со сверстниками в учебной и внеучебной деятельности, изолированности, отвержения в классном коллективе, отсутствия прочных дружеских связей с одноклассниками	Классный руководитель, учитель, педагог-психолог, педагог-организатор
	Коррекция психоэмоционального неблагополучия: тревожность, страх перед школой, истощаемость	Педагог-психолог
	Коррекция отклонений от школьных норм поведения, проблемного поведения: агрессивность, импульсивность, повышенная активность, плаксивость; трудности адаптации к правилам школьной жизни, потребность в повышенном внимании к себе или недоверие, напряжение, боязнь; агрессивные действия в отношении сверстников, уход в виртуальную реальность	Классный руководитель, учитель, педагог-психолог, соц. педагог
	Профилактика асоциального поведения, членства в асоциальной группе	Классный руководитель, педагог-психолог, соц.педагог
Обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды	Преодоление коммуникационных барьеров, трудностей в установлении межличностных отношений	Педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель
	Развитие познавательной деятельности	Учитель, учитель-дефектолог
	Коррекция проблем произвольной регуляции собственной деятельности, трудностей формирования учебных умений	Учитель, учитель-дефектолог, педагог-психолог

	Профилактика и коррекция трудностей адаптации к школьному обучению, распорядку, правилам поведения	Учитель, учитель-дефектолог, педагог-психолог, классный руководитель
	Коррекция повышенной тревожности, впечатлительности	Педагог-психолог
	Коррекция неадекватной самооценки, капризности, инфантилизма, склонности к избеганию трудностей, чрезмерной зависимости от близких	Педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель
	Профилактика повышенной утомляемости	Педагог-психолог
	Коррекция особенностей, связанных со структурой нарушения в развитии	Учитель, учитель-дефектолог, педагог-психолог, учитель-логопед, классный руководитель
Дети с отклоняющимся поведением	Профилактика и коррекция девиантного поведения, социально-психологической дезадаптации, причинения реального ущерба обществу или самому себе	Педагог-психолог, соц.педагог, классный руководитель
	Профилактика и коррекция суицидального поведения	
Одаренные дети	Профилактика возникновения поведенческих проблем (бунт, прогулы), потери интереса, проблем взаимоотношений со сверстниками, фрустрации	Педагог-психолог, соц.педагог, классный руководитель, учитель
	Актуализация потенциала детской одаренности, оптимальное развитие интеллектуально-творческих и эмоционально-волевых ресурсов личности	Педагог-психолог, классный руководитель, учитель, педагог дополнительного образования
	Коррекция социальной дезадаптации, торможения эмоционального и личностного развития	Педагог-психолог
	Развитие профессионального самоопределения	Педагог-психолог, соц.педагог, классный руководитель, учитель
	Профилактика дефицита произвольности в регуляции поведения и эмоций, дезорганизации деятельности, неустойчивости к стрессу, страха неудачи, неуверенности в себе	Педагог-психолог
	Профилактика и коррекция эмоциональных и психосоматических расстройств	Педагог-психолог

Модель психологической службы Школы разработана с учетом особенностей организации образования в МБОУ «Восточенская СОШ» изложенных выше и включает следующие компоненты: целевой, структурно-функциональный, содержательно-технологический, управленческий, оценочно-результативный.

Целевой компонент модели ПС Школы

Целью службы является обеспечение психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на сохранение и укрепление психического и психологического здоровья и развитие обучающихся, снижение рисков их дезадаптации, негативной социализации.

Для реализации данной цели психологическая служба Школы обеспечивает решение следующих

задач:

- 1) Своевременное выявление нарушения поведения обучающихся, отклонения в развитии и трудности в обучении, обучающихся группы риска и оказание адресной психологической помощи;
- 2) разработка и реализация профилактических программ для оказания содействия школьникам в их личностном развитии, формировании психологической культуры и овладении навыками профилактики и преодоления трудных жизненных ситуаций;
- 3) осуществление индивидуально ориентированной психолого-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей психического и (или) физического развития, индивидуальных возможностей детей (в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии (ТПМПК))
- 4) создание дифференцированных условий образования:
 - оптимальный режим учебных нагрузок;
 - вариативные формы получения образования и специализированной помощи в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии;
 - коррекционная направленность учебно-воспитательного процесса;
 - учет индивидуальных особенностей ребенка;
 - соблюдение комфортного психоэмоционального режима.
- 5) создание психолого-педагогических условий для развития способностей и талантов обучающихся;
- 6) консультирование и поддержка родителей, педагогов, профилактика эмоционального выгорания

Структурно-функциональный компонент

В качестве системообразующего элемента модели мы рассматриваем семью обучающегося: ребенка и родителей. Вокруг семьи выстраивается деятельность остальных элементов организационной структуры ПС:

- Психолого-педагогический консилиум;
- Педагогический совет;
- Совет профилактики;
- Служба примирения.

Первичное обращение ребенка или родителей может быть как в службу примирения, так и в совет профилактики.

Координацию деятельности ПС Школы осуществляют заместитель директора по УВР, руководителем службы является педагог-психолог.

Для организации комплексной психолого-педагогической и медико-социальной поддержки обучающихся школа взаимодействует с различными организациями-партнерами:

1. Восточенский дом культуры;
2. Центр молодежи;
3. Сельская библиотека;
4. Спортивная школа ДЮСШ;
5. Администрация сельского совета.

Родители ребенка могут обратиться за помощью в территориальную психолого-медико-психологическую комиссию.

Содержательно-технологический компонент

Организация деятельности психологической службы МБОУ «Восточеская СОШ» строится в соответствии с требованиями к психолого-педагогическим условиям реализации основной образовательной программы, заложенными в федеральных государственных образовательных стандартах начального, основного, среднего общего образования, обеспечивающими:

- преимущество содержания и форм организации образовательной деятельности, обеспечивающих реализацию основных образовательных программ: начального общего образования; основного общего образования; среднего общего образования;
- учет специфики возрастного психофизического развития обучающихся, в том числе

- особенностей перехода из младшего школьного возраста в подростковый;
- формирование и развитие психолого-педагогической компетентности обучающихся, педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) обучающихся;
- вариативность направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений (сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся; формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни; дифференциация и индивидуализация обучения; мониторинг возможностей и способностей обучающихся, выявление и поддержка одаренных детей, детей с ограниченными возможностями здоровья; психолого-педагогическая поддержка участников олимпиадного движения; обеспечение осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной сферы деятельности; формирование коммуникативных навыков в разновозрастной среде и среде сверстников; поддержка детских объединений, ученического самоуправления);
- выделение уровней психолого-педагогического сопровождения (индивидуальный, групповой, уровень класса, уровень учреждения);
- вариативность форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений (профилактика, диагностика, консультирование, коррекционная работа, развивающая работа, просвещение). Проектирование благоприятных условий для обеспечения образовательного процесса осуществляется в согласованном взаимодействии всех субъектов образовательных отношений. Координирующая и направляющая роль в этом процессе отводится администрации Школы, а также психолого-педагогическому консилиуму (далее ППк) МБОУ «Восточенская СОШ».

В начальной школе деятельность по психолого-педагогическому сопровождению отражена в следующих этапах.

I этап (1 класс). Начало обучения в школе

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся 1 - х классов направлено на создание условий для успешного обучения обучающихся в начальной школе. Особое значение придается созданию условий для успешной социально-психологической адаптации к новой социальной ситуации. Этот этап обеспечивается программой психолого-педагогической поддержки при поступлении ребенка в школу и формами работы с детьми. Главное - создание в рамках образовательной среды психологических условий успешной адаптации.

II этап. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся 2-3 классов

Работа по сопровождению обучающихся 2-3 классов определяется годовыми планами работы специалистов и педагогов, образовательными программами, запросом со стороны родителей обучающихся и администрации образовательного учреждения.

В рамках данного этапа (с сентября по май) планируется

1. Проведение по запросу групповых и индивидуальных консультаций с педагогами по выявлению возможных сложностей в формировании УУД и реализации ФГОС, что позволяет направить работу педагогов на построение учебного процесса в соответствии с индивидуальными особенностями и возможностями школьников.

III этап. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся 4-х классов

В рамках этого этапа осуществляется психолого-педагогическая экспертиза, направленная на определение уровня достижения предметных, метапредметных и личностных результатов, соответствующих требованиям ФГОС НОО; психологической готовности к переходу на следующий уровень образования.

Основная школа

В процессе реализации основной образовательной программы осуществляется индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение всех участников образовательных отношений, в том числе:

- обучающихся, испытывающих трудности в освоении программы основного общего

образования, развитии и социальной адаптации;

- обучающихся, проявляющих индивидуальные способности, и одаренных;
- обучающихся с ОВЗ;
- педагогических и иных работников образовательной организации, обеспечивающих реализацию программы основного общего образования;
- родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

В процессе реализации основной образовательной программы используются такие формы психолого-педагогического сопровождения как:

- диагностика, направленная на определение особенностей статуса обучающегося, которая может проводиться на этапе перехода ученика на следующий уровень образования и в конце учебного года;
- консультирование педагогов и родителей, которое осуществляется учителем и психологом с учетом результатов диагностики, а также администрацией МБОУ «Восточенская СОШ»;
- профилактика, экспертиза, развивающая работа, просвещение, коррекционная работа, осуществляемая в течение всего учебного времени.

Психолого-педагогическое сопровождение в основной школе МБОУ «Восточенская СОШ» осуществляется системно и поэтапно.

I этап. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся 5 классов

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся 5-х классов направлено на создание условий для успешного обучения на уровне основного общего образования. Особое значение придается созданию условий для успешной социально-психологической адаптации к новой социальной ситуации.

Проводится групповая и индивидуальная диагностика, собирается информация об интеллектуальном и личностном развитии, о формировании метапредметных УУД обучающихся. Индивидуальная диагностика проводится по запросу педагогов или родителей обучающихся.

Комплекс методик обследования адаптационного периода включает в себя диагностику наиболее показательных для адаптации процессов: мотивация учения, тревожность, самооценка, взаимоотношения в классном коллективе.

II этап. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся 6-8 классов

Работа по сопровождению обучающихся 6-8 классов проводится со всеми обучающимися, в том числе, обучающимися с ОВЗ, обучающимися испытывающими трудности в обучении и социализации, а также по запросам со стороны родителей обучающихся, педагогов и администрации МБОУ «Восточенская СОШ».

III этап. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся 9-х классов

В рамках этого этапа предполагается

1. Проведение психолого-педагогической диагностики, направленной на определение у обучающихся уровня сформированности универсальных учебных действий; готовности к выбору индивидуального образовательного маршрута при завершении обучения в 9 классе.
2. Проведение курсов по выбору направленных на самоопределение подростков и выбор ими дальнейшего образовательного маршрута.
3. Проведение индивидуальных и групповых консультаций для родителей по определению дальнейшего образовательного маршрута детей с учетом индивидуальных особенностей и профессиональных интересов, и склонностей (по результатам диагностик).
4. Организация и проведение собеседования по готовности к выбору обучающимися дальнейшего образовательного маршрута и определению путей его достижения.
5. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ и испытывающих трудности в обучении и социализации.

Направления работы на всех этапах обучения предусматривают мониторинг психологического и эмоционального здоровья, личностного развития обучающихся с целью сохранения и повышения достижений в личностном развитии, а также определения индивидуальной психолого-педагогической помощи обучающимся, испытывающим разного рода трудности.

С целью обеспечения поддержки обучающихся проводится работа по формированию

психологической компетентности родителей (законных представителей) обучающихся. Работа с родителями (законными представителями) осуществляется через тематические родительские собрания, консультации педагогов и специалистов, психолого-педагогические консилиумы, круглые столы, посещение уроков и внеурочных мероприятий. Психологическая компетентность родителей (законных представителей) формируется также в дистанционной форме через Интернет.

Психологическое просвещение обучающихся осуществляется на психологических занятиях, тренингах, интегрированных уроках, консультациях, дистанционно.

Психолого-педагогическая поддержка всех участников образовательных отношений реализуется на уровне Школы, классов, групп, а также на индивидуальном уровне.

Таким образом, модель психологической службы Школы строится на основе развития профессионального взаимодействия психолога, педагогов, специалистов. Она представляет собой интегративное единство целей, задач, принципов, структурно-содержательных компонентов, психолого-педагогических условий, показателей, охватывающих всех участников образовательных отношений: учеников, их родителей (законных представителей), педагогов.

Для эффективного осуществления всех психолого-педагогических мероприятий на всех уровнях общего образования перед Школой в данный момент стоят основные задачи:

- создание и пересмотр локальных актов Школы по деятельности психологической службы;
- организация работы по поиску специалистов сопровождения или организация сетевого взаимодействия со специалистами психологических служб организаций-партнеров;
- разработка и реализация образовательных программ и программ коррекционно-развивающей, просветительской, профилактической направленности, программ адресной психологической помощи целевым группам детей;
- оказание методической поддержки родителям.

Компонент управления

Общую координацию психологической службой МБОУ «Восточенская СОШ» осуществляет заместитель директора по УВР, который обеспечивает функционирование и эффективное взаимодействие всех участников психолого-педагогического сопровождения, а также взаимодействие с муниципальными координаторами. Непосредственным руководителем психологической службы является педагог-психолог.

Деятельность психологической службы регламентированы локальными актами Школы:

- положением о психолого-педагогическом сопровождении обучающихся в МБОУ «Восточенская СОШ»;
- положением о психолого-педагогическом консилиуме (ППК);
- положением об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В МБОУ «Восточенская СОШ» обеспечена возможность повышения квалификации, профессиональной подготовки или переподготовки для педагогов, реализующих образовательный процесс в образовательных организациях, реализующих программы повышения квалификации, переподготовки.

Организационной формой взаимодействия руководящих и педагогических работников с целью создания оптимальных условий обучения, развития, социализации и адаптации, обучающихся посредством психолого-педагогического сопровождения, является психолого-педагогический консилиум МБОУ «Восточенская СОШ» (ППК).

Оценочно-результативный компонент

Данный компонент модели ПС Школы включает проведение рефлексивно-аналитических, диагностических и мониторинговых процедур (методика изучения удовлетворенности учащихся, родителей и учителей деятельностью ОО, социометрия, анкетирование, контрольные срезы, мониторинг личностных результатов, результаты прохождения обучающимися с ОВЗ ПМПК).

Критерии, параметры, индикаторы измерения результативности:

- 1) своевременно выявленные нарушения поведения обучающихся, отклонения в развитии и трудности в обучении, обучающиеся группы риска, которым оказана адресной психологической

помощи;

2) разработаны и реализуются профилактические программы для оказания содействия школьникам в их личностном развитии, формировании психологической культуры и овладении навыками профилактики и преодоления трудных жизненных ситуаций

3) выполнение рекомендаций ПМПК

5) созданы дифференцированные условия образования:

- оптимальный режим учебных нагрузок;
- вариативные формы получения образования и специализированной помощи в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии;
- коррекционная направленность учебно-воспитательного процесса;
- учет индивидуальных особенностей ребенка;
- соблюдение комфортного психоэмоционального режима.

5) созданы психолого-педагогические условия для развития способностей и талантов обучающихся; консультирование и поддержка родителей, педагогов.